

2022 年城市警备防务与基层政法经常性补助-公调对接 专项资金绩效评价报告

一、项目概况

（一）项目基本情况

人民调解与公安机关 110 接处警对接工作（简称公调对接工作）作为创新社会治理、化解社会矛盾、有效预防犯罪的重要举措和手段，在维护社会稳定、构建和谐社会方面正发挥着越来越重要的作用。2015 年，市司法局联合市公安局等五部门在深入调研的基础上，起草了《关于进一步加强公调对接工作的实施意见》，从对接方式、工作机制、场所建设和保障措施等方面加以规范。同年 8 月，该《意见》经南京市政府批准，由市政府办公厅转发，随后，市政府在江宁区召开全市推进公调对接工作现场会，全力推进公调对接工作。目前，南京市公调对接工作机制不断完善，管理更加规范，保障愈发有力，形成了“专业性人民调解组织+专职人民调解员+专业化方法手段”化解矛盾纠纷的专业调解模式，公调对接工作已经成为南京市强化人民调解、化解社会矛盾的一个特色品牌。

（二）项目资金情况

《关于进一步加强公调对接工作的实施意见》明确将公调对接工作基本经费和绩效考核经费列入各区年度财政预算，并归口区司法行政部门管理和使用，确保派驻人民调解工作室经费保障到位，工作正常运转，真正发挥作用。

市司法局、市公安局每年申请 50 万元公调对接绩效考核专项经费，用于对各区的公调对接工作进行奖励，重点奖励公调

对接工作中表现出色的优秀人民调解员。各区在市里表彰的基础上，积极组织本区域公调对接表彰工作。

（三）项目目标

项目总目标：南京市公调对接工作机制不断完善，管理更加规范，保障愈发有力，形成“专业性人民调解组织+专职人民调解员+专业化方法手段”化解矛盾纠纷的专业调解模式，为维护社会和谐稳定贡献积极力量。

阶段性目标：优化设计，建立健全公调对接工作制度机制。完善人民调解员的选聘、培训、使用和管理机制，不断优化队伍结构、创新队伍管理、提升队伍素质。

年度目标：抓好调解员队伍建设，提高经费保障力度，加强督促，加大宣传，不断推进公调对接工作再上新台阶。

二、绩效评价结论

评价的对象、范围：各区公调对接工作开展情况，比如调解室建设情况、队伍建设情况、经费保障情况以及调解卷宗整理归档情况等。

评价结论：各区能够充分认识公调对接工作的重要性，依据《关于进一步加强公调对接工作的实施意见》文件精神，进一步建强队伍，夯实基础，推进公调对接工作深入发展。

评分结果：全部合格。

三、项目成效

公调对接工作开展以来，基层派出所接处警中遇到的民事纠纷被快速分流至工作室，使公安机关真正从大量纷繁复杂的矛盾纠纷调处工作中解放出来，大大减轻了基层民警的工作负

担，有助于派出所做好公安主业，集中精力打击违法犯罪、维护社会稳定。2022年，南京市通过公调对接机制每年化解各类矛盾纠纷4万余件，调解成功率96%以上。公调对接的规范高效，有效减轻了基层派出所民警的工作压力，直接带动了社会治安防控工作的质效提升，有力筑牢了维护社会稳定的“第一道防线”，为维护社会稳定、推进平安南京建设作出了积极的贡献。近年来，先后受到司法部、省司法厅和市委市政府领导的高度肯定，相关工作经验被司法部《人民调解》杂志、全国人民调解理论与实务研讨会等广泛宣传推广。

一是规范化建设水平显著提升。全面推进“派驻制”对接方式，即由街（镇）人民调解委员会在基层派出所派驻设立人民调解工作室。驻所人民调解员原则上实行每周5天白班工作制，在警情和民间纠纷多发的地区，建立人民调解员24小时轮班制度。

二是公调对接联席工作制度得到完善。市、区、街（镇）三级司法行政机关和公安机关建立联席会议制度，加强协调配合，完善联动机制，形成齐抓共管的工作格局。市司法局和市公安局建立定期会商制度，总结通报工作开展情况，及时研究解决对接工作中遇到的问题。

三是公调对接工作室建设愈发规范。明确派驻公调对接工作室建设标准，派驻人民调解工作室全称为“XX区XX街（镇）人民调解委员会驻XX派出所人民调解工作室”。各派驻调解室悬挂人民调解徽标和标语，做到了名称、印章、标记、徽章、工作程序和文书格式“六统一”，工作流程图、调解范围、调解原则、

当事人权利和义务等制度“五上墙”，专职人民调解员姓名、照片、联系方式统一公示。

四是人才队伍建设逐步提升。各区进一步完善人民调解员的选聘、培训、使用和管理机制，克服经费、编制等方面的困难，不断优化队伍结构、创新队伍管理、提升队伍素质。着力规范公调对接专职调解员的聘任，通过公开招聘形式，统一选聘具有丰富调处经验、在群众中威信较高的退休政法干警、基层干部，以及政法院校毕业的大学生担任驻所调解员，保证老、中、青“三结合”，专业知识、年龄结构、社会阅历“三兼顾”。

五是公调对接工作质效明显提升。市司法局坚持每年对公调对接工作进行表彰奖励。每年年中，市司法局、市公安局对全市上年度公调对接工作进行总结表彰。同时，积极申请 50 万元公调对接绩效考核专项经费，用于对各区的公调对接工作进行奖励，重点奖励公调对接工作中表现出色的优秀人民调解员。各区在市里表彰的基础上，积极组织本区域公调对接表彰工作。

六是群众知晓度得到加强。加大“点对点”的宣传，统一编撰印制宣传手册、材料，发放到各派出所及派驻派出所调解工作室，提高宣传的针对性，打造我市“公调对接”工作品牌。每年年底，市司法局开展“年度十大优秀调解案例”评选活动，积极宣传公调对接工作中涌现的典型案列，及时总结推广新经验、新做法，扩大社会影响，推进事业发展。

四、存在的问题及原因分析

一是相关保障有待加强。近年来我市不断加强人民调解工作保障并出台了相关文件，但是基层调解员的工资收入水平仍

然偏低，造成调解员队伍流动性较大，不易留住人才。

二是对接机制需要强化。少数区，在两局两所两员的对接上，还存在不畅通、不及时的现象，共同推进工作的能力有待提升。比如，当前矛盾纠纷呈现主体多元化、类型多元化、诉求多元化的特征，对调解员的专业能力要求越来越高，需要共同对调解员加强培训，提升调解员的政治素质和专业素质。

三是发展不平衡。各区公调对接工作整体平稳发展，但少数区，还存有弱项，需要加大推进力度，提升社会效益。

五、相关建议

一是强化保障。改善调解员办公环境，提升调解员待遇，切实提高调解员工作积极性和职业归属感。

二是加强培训。完善市区分级培训体系建设，强化专业能力培训，提升调解员履职尽责水平。

三是完善机制。进一步建立健全工作对接机制，形成齐抓共管、协调推进的工作态势。

四是持续推动。加强工作调研，不断适应新形势新要求，创新推动公调对接工作深入发展，打造南京特色品牌。

六、评价工作开展情况及其他需说明的情况

市司法局、市公安局高度重视公调对接评价工作，科学筹划，严密组织，取得了良好的效果，为推动公调对接工作深入发展打下来坚实基础，为推进平安南京建设作出了突出贡献。每年上半年，市司法局、市公安局组成联合检查组，对各区公调对接工作进行专项检查。各区司法局、公安分局加强对驻所调解员的日常监督考核，严格工作纪律，规范职业行为，做好

派驻人民调解员的管理工作。

附件：1.指标体系得分情况

附件 1

2022 年城市警备防务与基层政法经常性补助-公调对接专项资金绩效评价指标评分表

一级指标	二级指标	三级指标	指标值	评分标准	评分过程	分值	得分
项目决策	项目目标	目标内容	明晰	设有项目目标、项目目标明确、项目目标细化，项目目标量化	有绩效目标且目标明确，得 10 分。	10	10
项目管理	项目管理	项目管理实施	健全	项目按计划实施，项目按计划完成	按计划实施并完成工作任务，得 10 分。	10	10
	资金分配	分配程序	合理	资金分配范围是否充分合理，分配方式是否充分合理。	分配各区资金范围充分合理；分配方式充分合理，得 10 分。个别区保障水平较低，需要加大投入力度。	10	9
	组织实施	组织构架	健全	机构健全、分工明确	组织机构健全、权责及分工明确，得 10 分。少数区相关机制制度不够健全，比如业务培训，有待加强。	10	9
项目绩效	项目产出	调解案件量	数量	年调解案件 2.9 万以上	各区严格落实，完成调解指标，得 40 分。	40	40
	社会效益	维护社会和谐稳定	显著	有效化解矛盾纠纷	整体工作，成效明显，得 20 分。个别区工作有待持续推进，切实提升社会效益。	20	19
合计						100	97